

## インサイトテックと九州工業大学が 不満インサイトデータを活用した機械学習人材の育成で連携

株式会社 Insight Tech（本社:東京都新宿区、代表取締役社長:伊藤友博、以下 当社）と、国立大学法人九州工業大学（学長:尾家 祐二、以下 九工大）は、文部科学省が主催する教育プログラムの1つである「enPiT」を通じて、機械学習を使いこなす人材の育成で連携しました。

### ■ 取り組みの概要

九工大知能情報工学科は、学生が「機械学習を使いこなす」人材の育成に向け、「機械学習と自然言語処理の理解」、「各種ツールの利用・実践」、「ビッグデータ解析による知識発見」を目的とした各種取り組みを実践しております。

当社は、不満買取センターの運営を通じて、一般生活者から最新の世相や需要を反映した不満インサイトデータを収集しており、既に1,000万件を超える独自のテキストデータを保有しております。今回の九工大の取り組みに対して、不満インサイトデータは、「機械学習を使いこなす」人材の育成に活かせると考え、500万件超のデータを無償で提供いたしました。

### ■ 提供データについて

今回提供したデータは、平成27年（2015年）3月18日から平成29年（2017年）3月12日までの間に投稿された「不満」約525万件と、これらの不満を投稿したユーザー約10万人のプロフィール情報です。なお、特定の個人につながる情報は含まれません。

### ■ 取り組みを通じた研究成果

本取り組みでは、学生でチームを組成し、「事前学習」をした後、各々が「発見した課題」に対して取り組み、「成果報告会およびコンペティション」までを一気通貫で実施いたしました。

| チーム | 取り組みプロジェクト            | 取り組み概要   |
|-----|-----------------------|--|
| 1   | ユーザに楽しんで貰う共感サービス      | コンテンツベースフィルタリングにより、自分に似た不満を抽出し、共感や解決策の探索をする取り組み        |
| 2   | 不満データの分析手法の提案         | 数多くのテキストを読む事の煩雑さの解消に向け、テキストマイニングによる回答群全体の傾向把握・多数派意見の抽出 |
| 3   | 不満の重要度による分類           | 購入頻度（企業利益）に影響を及ぼす重要な不満の判断に向けた、不満の重要度推定                 |
| 4   | 不満度評価                 | 優先課題の明確化に向け、感情極性辞書を用いた不満投稿の不満度の推定                      |
| 5   | 不満買取センター自動タグ分類システムの構築 | 機械学習を用いて、不満の内容から投稿カテゴリの推定                              |

## ■九州工業大学 情報工学部長 梶原誠司のコメント

九州工業大学では、平成 25 年度から平成 28 年度まで大学院生を対象として実施した enPiT-Cloud に引き続き、平成 28 年度から学部生を対象とした enPiT-AiBiC（ビッグデータ・AI 分野）において、社会の具体的な課題を解決できる人材の育成をミッションとした取り組みを実施しています。今回は株式会社 Insight Tech 様から実データをご提供いただき、深く感謝しております。その結果、学生がリアルなデータを扱った機械学習や PBL 演習を実施することができました。演習の母体は情報工学部・知能情報工学科ですが、学生からの評価も高く、平成 30 年度は他学科からの受講生も受け入れ、さらに来年度は他大学からの受講生も受け入れ予定です。この取り組みが、実世界の問題に迅速かつ柔軟に対応できる IT 技術者育成につながることを期待しています。

## ■当社 代表取締役社長の伊藤友博のコメント

株式会社 Insight Tech はアカデミア（学術研究）の皆様との連携を大切にしています。特に、私共が優位性を持つ自然言語処理領域では、共同研究パートナーである京都大学黒橋禎夫教授をはじめ、多くの学術研究者の皆様との交流を通じ、最先端の知見・技術を応用させて頂いています。今回の九州工業大学様との連携は日頃多くの知見・技術を提供頂いているアカデミアの皆様へのご恩返しを通じて、日本における自然言語処理領域の発展に貢献できればとの思いで取り組ませていただきました。このような取り組みを通じ、日本語の自然言語情報の活用度を高め、日本経済の競争力強化につながることを期待しております。

アカデミアの皆様が持つ最先端の知見・技術の応用を通じ、ビジネス・社会の課題解決を実現する当社に引き続きご期待ください。

## ■会社概要

商号 : 株式会社 Insight Tech (<http://insight-tech.co.jp>) 設立:2012年6月19日  
所在地 : 〒163-1333 東京都新宿区西新宿 6-5-1 新宿アイランドタワー  
事業内容 : マーケティング調査やレポート作成  
自然言語処理・機械学習などの人工知能を利用したデータ解析受託  
企業プロモーションやブランディングサポート  
不満買取センターの運営

〈本件に関する報道関係の皆様のお問合せ先〉

株式会社 Insight Tech 広報担当:渡部(ワタベ)

TEL: 03-3342-6710 FAX: 03-3342-4944 MAIL: [pr@insight-tech.co.jp](mailto:pr@insight-tech.co.jp)

九州工業大学 総務課広報企画係

TEL : 093-884-3007 FAX : 093-884-3015 MAIL: [sou-kouhou@jimukyutech.ac.jp](mailto:sou-kouhou@jimukyutech.ac.jp)