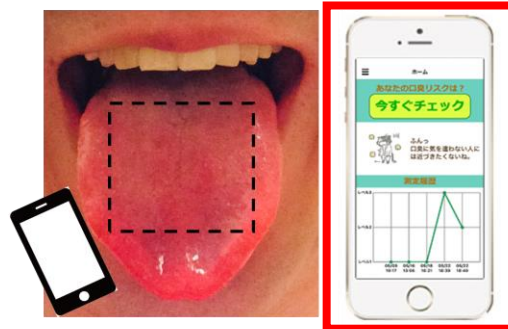


ライオン株式会社が提供する「口臭ケアサポートアプリ」を開発支援

— Insight Tech による生活者インサイトデータを活用したサービス開発支援 —

株式会社 Insight Tech（本社:東京都新宿区、代表取締役社長:伊藤 友博、以下インサイトテック）は、ライオン株式会社（本社:東京都墨田区、代表取締役社長:濱 逸夫、以下ライオン）が提供する「口臭ケアサポートアプリ」の開発を支援しました。

口臭ケアサポートアプリ



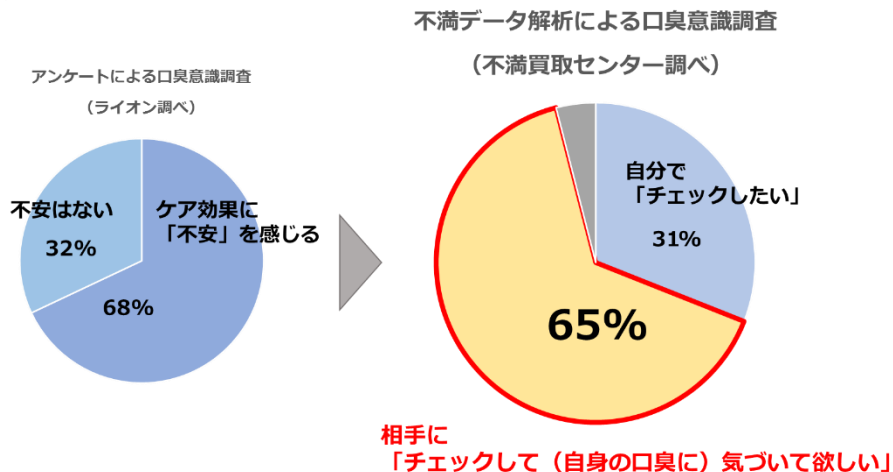
<口臭ケアサポートアプリ イメージ（スマホのみ）>

1. 開発支援の背景

インサイトテックは、自社で運営する「不満買取センター」を通じて、800 万件以上の「生活者の声」を保有しており、「不満のウラにある期待からプラスを生む」ための手法構築と AI による価値化の実践により、企業のイノベーションを支援しております。

今回、不満買取センターに集まる、「口臭関連の不満 2,000 件」を解析することで、「自分の口臭に不満を感じること」よりも、「相手に対して、自分自身の口臭に気づいて欲しい」という生活者の欲求が強いことを見出しました。これを踏まえ、口臭ケア行動における新たな価値のコンセプトを策定し、ライオンによるアプリ開発を支援しました。

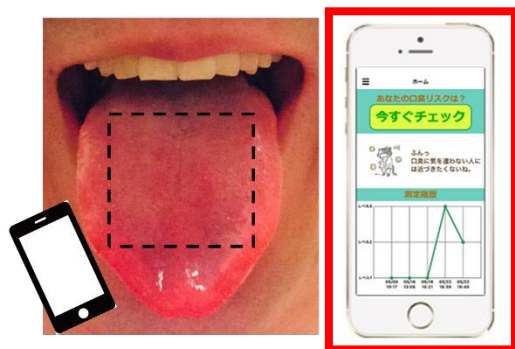
2017年調べ



2. 口臭ケアサポートアプリについて

口臭ケアサポートアプリにより、スマートフォン 1 つで、「口臭リスクのリアルタイムでの見える化」が可能となります。

口臭ケアサポートアプリ



- ① : スマートフォンカメラで舌を撮像
- ② : 舌苔の付着状態から口臭リスクを判定（タバコ・ニンニク等、胃や肺から発生するニオイの判定は対象外）
- ③ : 口臭リスクに応じた最適ケア方法を提案
- ④ : 特別なデバイスを必要とせず、いつでもどこでも不安に感じた時にいつでもチェック可能

3. 口臭ケアサポートアプリの可能性

口臭が届く範囲は、4m 以上と言われており、日常生活の中で、口臭ケアは必須となります。

ビジネスシーンにおいても、「接客サービス、レストラン、添乗員、スポーツクラブ、講演会」など、対面コミュニケーションが必要となる多様な場面において重要と考えており、今後、本アプリの実証実験を実施していきます。

インサイトテックは、生活者インサイトデータと AI による価値化により、企業のイノベーションを引き続き支援していきます。

■ 会社概要

商号 : 株式会社 Insight Tech (<http://insight-tech.co.jp>) 設立:2012年6月19日
 所在地 : 〒163-1333 東京都新宿区西新宿 6-5-1 新宿アイランドタワー
 事業内容 : マーケティング調査やレポート作成
 自然言語処理・機械学習などの人工知能を利用したデータ解析受託
 不満買取センターの運営

■ 不満買取センターについて

不満買取センター (<http://fumankaitori.com>) は 2015 年 3 月 18 日にサービスをローンチしました。
 Web 及びスマートフォンアプリを通して生活者からの不満の声を収集しており
 現在累計 38 万人以上の会員、860 万件以上の不満データが集まっています。(2018年7月5日時点)
 特定のテーマによる調査依頼、蓄積されたデータ等にご興味のある方は、広報担当までお問い合わせください。

〈本件に関する報道関係の皆様のお問合せ先〉
 株式会社 Insight Tech 広報担当:渡部(ワタベ)
 TEL: 03-3342-6710 FAX: 03-3342-4944 MAIL: pr@insight-tech.co.jp